

MODULE 2 WEERSTAND HEB JE NODIG...TOCH?

‘Pas wanneer je leert te luisteren om te begrijpen, in plaats van te luisteren om te reageren, ontstaat er echt contact’

Onderwerpen	KCKZ- communicatie B1
1) VOORBEREIDEND THUISWERK (0,5 uur)	<p>Trainen in verandertaal.</p> <p>Tijdens de training verdiepen wij ons in; de kracht van persoonlijke waarden, de structuur van gespreksprocessen en gespreksvaardigheden die horen bij ‘Motiverende Gespreksvoering’ (MGV)</p> <p>Regelmatig denk ik, hoe fijn zou het zijn dat ik kraamverzorgenden een extra handvat mag aanreiken. Een handvat waarmee jij echt aan het werk kunt. Zo’n gereedschapskoffer als die van een timmerman. Gevuld met een hamer, nijptang, schroevendraaier, zaag, en een duimstok. Een timmerman kan niet zonder zijn gevulde gereedschapskoffer, zo kan een kraamverzorgende kan niet zonder goede communicatievaardigheden.</p> <p>Deze gereedschapskoffer wil ik graag samen met jou vullen om tijdens het werk, nog beter aan te sluiten bij het kraamgezin, waardoor je wrijving in de relatie herkent en kunt keren.</p> <p>Wat gaan we leren</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Je voert je gesprekken vanuit volledige gelijkwaardigheid waardoor je niet de leider bent maar spreekt vanuit een samenwerking waarin jullie beide experts zijn, ieder vanuit haar eigen kennis, kunde, vaardigheden en ervaring. 2. Je verwoordt kort en bondig het doel van je komst en wat je vak inhoud. Waardoor de meerwaarde van kraamzorg duidelijk wordt. Waar nodig gebruik je je elevator pitch om duidelijkheid te scheppen wat weer wrijving verlagend werkt. 3. Je begrijpt de kracht van persoonlijke waarden. Je vermijdt hiermee een monoloog en creëert een respectvol dialoog wat de samenwerking bevordert. <p>Je gaat structuur aanbrengen in ieder gesprek, doordat je kennis hebt van gespreksprocessen. Doordat ze het gesprek professioneel opbouwt werkt het autonomie versterkend en motivatie verhogend. Hierdoor is de weg vrij voor een waardevolle samenwerking.</p>
Voorbereidende theorie. (Effectief omgaan met weerstand tijdens de samenwerking)	
Inloop met koffie.	
2) START TRAINING (3 uur)	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Welkom en programma. ▪ Hoe is jouw stemming? ▪ Leerdoelen + wat wil jij leren? 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kennisquiz over het thuiswerk en verdieping opgedane voorkennis. (Weerstand verwelkomen en ombuigen) 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vertel,...wat kom je eigenlijk doen in een kraamgezin. Kom je tot de kern? ▪ Welke invloed hebben jouw waarden tijdens je werk? ▪ Koffie bijschenken. 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ De kracht van repareren. ▪ De kracht reflectief luisteren. ▪ Gespreksprocessen wat moet je ermee in het gezin. 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jouw reactie en vragen op wat we geleerd hebben. ▪ Uitleg toepassingsopdracht. ▪ Uitleg digitale evaluatie + digitaal naslagwerk. 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Welthuis. 	
3) INTERVISIE (1 uur)	
Na 6-8 weken vindt er op afgesproken tijdstip een afsluitende online intervisie bijeenkomst plaats.	